



Chères spectatrices, chers spectateurs,

La crise sanitaire nous a amené à suspendre notre saison culturelle. La Mairie d'Oberhausbergen avait d'ailleurs anticipé la décision dès le 6 mars sans attendre les prises de position du gouvernement. Après les premières étapes de gestion de la crise, nous vous devons un retour sur ce que cette situation implique pour vous. Vous trouverez ci-après un mémorandum qui définit pour chaque situation, pour chaque spectacle, la réponse proposée par le PréO Scène.

La sortie de la crise sanitaire nous permettra de nous retrouver bientôt au PréO.

Après le confinement, la vie ne reprendra pas exactement comme avant. Mais l'action culturelle fait partie des outils qui nous aideront à nous inventer un avenir différent.

C'est pourquoi mon souhait est de vous retrouver le plus vite possible, à l'accueil ou à la sortie de l'un ou l'autre des très beaux spectacles que l'équipe du PréO nous propose année après année.

Très cordialement votre,

**Cécile Delattre**

Maire d'Oberhausbergen

---

Chères spectatrices, chers spectateurs,

Vous êtes nombreux à nous contacter pour en savoir plus sur la suite de l'activité du PréO.

Voici quelques nouvelles !

Merci de bien vouloir lire ce mail jusqu'au bout.

Vous pourrez : conserver vos billets en cas de report / bénéficier d'un avoir / bénéficier d'un remboursement / offrir votre billet comme billet solidaire.

Nous avons échangé avec l'ensemble des artistes pour envisager le report des représentations sur la saison culturelle 2020/2021. Voici ce qu'il en résulte :

**RIEN À DIRE >> Reporté au samedi 9 janvier 2021 à 20h**

**TIM DUP >> Reporté au jeudi 8 octobre 2020 à 20h**

*FANTÔME (DARK SIDE) >> en attente*

C'EST UN SECRET >> annulé

L'OMBRE DE LA BALEINE >> annulé

MARCEL LOEFFLER & LA PHILHARMONIE DE POCHE >> annulé

**LOO >> Reporté au dimanche 31 janvier 2021 à 11h**

TOUTES LES CHOSES GÉNIALES >> annulé

**LE POTENTIEL ÉROTIQUE DE MA FEMME >> Reporté au samedi 7 novembre 2020 à 20h**

**SURGI DE LA TERRE >> Reporté au dimanche 21 mars 2021 à 11h et 16h**

LISA SIMONE >> annulé

BOOM >> annulé

**COMME À L'ENTRAÎNEMENT >> Reporté au mercredi 2 juin 2021**

*SANSEVERINO & TANGOMOTAN le 7 mai 2020 >> annulé*

### **CE QU'IL ADVIENT DES BILLETS ACHETÉS :**

Nous rembourserons les billets des spectacles définitivement annulés.

Pour les dates reportées, vos billets restent valables, il est toutefois possible de demander le remboursement.

### **DEMANDE DE REMBOURSEMENT :**

Complétez le formulaire en ligne précisant la liste des billets à conserver et/ou à rembourser, ainsi que vos coordonnées complètes. Merci de respecter cette requête de manière à simplifier notre travail.

**>> <https://forms.gle/EWRcbFu5NEZSkUxt7>**

### **LES BILLETS PAPIER DOIVENT IMPÉRATIVEMENT ÊTRE RETOURNÉS AU PRÉO**

(Le PréO Scène - Service billetterie, 5, rue du Général de Gaulle, 67205 Oberhausbergen). Ils ont valeur de pièce comptable pour le remboursement, et à ce titre les copies, photos, scanners ne sont pas valables. Les billets achetés en ligne et qui n'ont pas encore été retirés au guichet sont encore au chaud au PréO, pas d'inquiétude !

Les demandes de remboursement effectuées auparavant restent valables. Sauf changement d'avis, il n'est pas nécessaire de renouveler la demande.

### **MODALITÉS DE REMBOURSEMENT :**

Les remboursements se feront exclusivement par chèque, au nom du porteur de billet.

Toutes les demandes de remboursement seront traitées à l'issue du confinement, et les chèques seront envoyés par courrier.

Veuillez noter que cette opération concerne à ce jour 12 spectacles. Nous ferons de notre mieux, cependant cela prendra un peu de temps. Merci de votre patience.

### **DEMANDE D'AVOIR :**

Complétez le formulaire en ligne précisant la liste des billets à échanger contre un avoir valable sur la saison 2020/21 (valeur équivalente) et vos coordonnées complètes.

**>> <https://forms.gle/EWRcbFu5NEZSkUxt7>**

De la même manière **LES BILLETS PAPIER DOIVENT IMPÉRATIVEMENT ÊTRE RETOURNÉS AU PRÉO** (Le PréO Scène - Service billetterie, 5, rue du Général de Gaulle, 67205 Oberhausbergen).

### **CONCERNANT LES PASS O2 ET LES SPECTACLES AU POINT D'EAU (OSTWALD) :**

Pour précision, nous remboursons uniquement les billets achetés au PréO (billets tarif O2 concernant les spectacles des deux structures), à compléter également sur le formulaire en ligne.

Nous ne connaissons pas à ce jour les suites concernant les autres spectacles annulés au Point d'Eau.

### **CONCERNANT LES PASS SAISON :**

Nous étudions la possibilité comptable de rembourser une partie de l'abonnement. Nous faisons encore une fois appel à votre compréhension et votre patience et reviendrons vers vous.

## LE BILLET SOLIDAIRE :

Tous les billets dont le remboursement n'aura pas été demandé constitueront un fond de soutien dont le montant sera équitablement réparti entre toutes les troupes dont le spectacle a dû être annulé. Pour mémoire, les compagnies emploient des intermittents du spectacle. L'intermittence ne peut donner lieu ni au chômage partiel, ni au télétravail, ni à la prise en charge par la Sécurité Sociale. Pour ceux qui le peuvent, un grand merci d'avance !

## CONCERNANT LES BILLETS ACHETÉS À LA FNAC/ DISPOBILLET :

Vos billets restent valables pour les dates reportées. Pour tout autre question, nous vous invitons à consulter les informations mises à disposition par votre revendeur sur cette page :

>> <https://www.fnacspectacles.com/service/information-annulation-report-7238410713325345663-lt.htm>

En espérant que ce courrier vous trouve chacun chez vous, en bonne santé et avec un moral d'acier, l'équipe du PréO Scène vous adresse ses chaleureuses salutations.

À tout bientôt !

### NOUS CONTACTER:

> Marion HOFMANN, direction  
marion.hofmann@le-preo.fr

> Camille LIDIN, administration - direction adjointe  
camille.lidin@le-preo.fr

> Mélinée ROYER, communication  
infos@le-preo.fr

> Alice CHEVILLON, administration  
alice.chevillon@le-preo.fr

> Gaëtan DUBOIS, technique  
technique@le-preo.fr

### LE PRÉO SCÈNE

5, rue du Général de Gaulle  
67205 OBERHAUSBERGEN

03 88 56 90 39

[www.le-preo.fr](http://www.le-preo.fr)